



引用格式:赵志伟. 高校思政教师心理资本与工作绩效的关系研究——基于结构方程模型的实证分析[J]. 郑州轻工业学院学报(社会科学版),2019,20(3):64-70.

中图分类号:G41 文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1009-3729.2019.03.009

文章编号:1009-3729(2019)03-0064-07

高校思政教师心理资本与工作绩效的关系研究

——基于结构方程模型的实证分析

Study on the relationship between psychological capital and job performance of ideological and political teachers in colleges and universities

—Empirical analysis based on structural equation model

赵志伟^{1,2}

ZHAO Zhiwei

- 1. 郑州大学 马克思主义学院, 河南 郑州 450001;
- 2. 河南财经政法大学 金融学院, 河南 郑州 450046

摘要:高校思政教师心理资本发展程度直接影响着思政工作绩效与人才培养质量。研究发现:(1)自我效能对工作绩效具有较大的直接促进作用;(2)乐观可通过直接作用于坚韧性和自我效能而对工作绩效产生间接作用;(3)坚韧性对工作绩效可能产生直接与间接的正向作用。因此,以心理资本改善为突破口,通过增强高校思政教师的自我效能,积极培育高校思政教师的乐观心态和坚韧性品质,加强心理资本诸要素间的联结度,可提升高校思政教师的工作绩效。

关键词:
心理资本;
工作绩效;
结构方程模型

[收稿日期]2019-03-19

[基金项目]国家社会科学基金青年项目(17CXW036);河南省教育厅人文社科资助计划项目(2017-ZZJH-028)

[作者简介]赵志伟(1984—),男,南阳市方城县人,郑州大学博士研究生,河南财经政法大学讲师,主要研究方向:高校思想政治教育 and 大学生心理健康。

“心理资本”这一概念可以从不同角度进行解读,既可被视为个体在工作、学习、生活等过程中所拥有的一种积极心理状态,也可被视为一种可随着时间推移而累积的动态个体资源,其有利于组织和个体保持竞争力、获取竞争优势,并会对组织和个体绩效产生影响。^[1]心理资本与高校思政教师工作绩效之间的关系,是当前高校思政教师专业发展需要予以关注的重点议题。从心理资本对工作绩效作用机制的角度出发,探析心理资本对高校思政教师工作绩效的作用路径与作用效应,具有重要价值。目前有不少教育界学者十分认可心理资本的价值意义,并尝试对高校教师的心理资本进行研究。梳理这些学者对高校教师心理资本概念的分析,可以发现,高校教师心理资本可被视为高校教师在其职业成长过程中持有和表现出的积极心理状态。教师作为一种人力资源,其自身发展离不开心理资本的支撑。高校思政教师是大学生思想政治教育的主要引领者和基层党建的坚定推动者,其心理资本发展程度直接影响着思政工作绩效与人才培养质量。鉴于此,本文拟以高校思政教师为研究对象,运用结构方程模型对其心理资本与工作绩效之间的关系进行实证分析,从改善心理资本的角度探究工作绩效的提升路径,以期为提高思政教师的工作绩效提供思路。

一、研究假设

1. 心理资本

自“心理资本”这一概念提出以来,学者们从不同的视角对心理资本的含义、内容结构和影响因素作了许多分析与阐述。有学者认为,心理资本是一种特质;也有学者认为,心理资本是一种心理状态。关于心理资本的内容结构,有学者指出,心理资本的内容结构包括控制点和自尊两个维度(简称“二维度说”);也有学者

认为,心理资本的内容结构包括自我效能、希望、乐观和坚韧性四个维度(简称“四维度说”)。笔者认为,“二维度说”与“四维度说”并无对错之分,只是理论视角不同。“自我效能”属于拥有成功完成具有挑战性任务的自信,其与乐观、坚韧性均属于心理态度这一范畴,而“希望”更大程度上属于一种心理愿景。对于高校思政教师来说,自我效能、乐观与坚韧性属于常见的心理资本。基于此,本文将自我效能、乐观、坚韧性这三个方面视为高校思政教师心理资本的主要内容。自我效能一般是指个体有信心通过努力来实现目标与获得成功。“乐观”一般与事件的归因有关,具体表现为将积极事件归因于自身的普遍原因,将消极事件归因于外部的情境因素。“坚韧性”一般与对挫折和问题的应对存在一定的关系,是个体在遇到问题和困境时能够努力坚持,通过采取相应的方法或方式使好的局面很快恢复,或采取迂回途径来取得成功。^[2]

2. 工作绩效

工作绩效始终是组织及其成员实现工作目标之程度的核心体现,组织管理者是围绕工作绩效的提升这一核心目标来进行决策与管理的。工作绩效从不同角度来理解有着不同的含义,且随着时代的发展,其内涵也会有所变化。由于研究视角与研究方法的不同,工作绩效也被赋予了不同的内涵。有关工作绩效的理解,目前的主要观点有以下三种:一是将工作绩效看作一种结果,一般将其视为相关工作目标的达成程度;二是将工作绩效视为一种与组织目标实现有关的行为^[3];三是将工作绩效分为任务绩效与关系绩效两个方面,将前者界定为工作结果,将后者看作是促进这种结果的行为。

学者们对高校教师工作绩效的内涵进行了较多的探索与研究。例如,胡伶^[4]认为,要把握高校教师工作绩效的内涵,需要综合考虑高校

教师工作的结果、行为和未来潜力三方面因素。潘孝富等^[5]认为,高校教师工作绩效是指高校教师所体现出来的与组织目标相关的行为表现及其结果。由此可见,高校教师工作绩效主要围绕“工作目标完成度”这一核心。有关绩效的研究表明,绩效是结果与行为的统一。从本质上来说,高校教师的工作绩效不仅仅涉及工作目标完成度这一方面,其行为表现也至关重要。基于此,本文尝试从工作目标的完成度、行为表现等来衡量高校思政教师的工作绩效。

3 心理资本与工作绩效的关系

梳理相关文献发现,对高校教师心理资本进行实证研究的较多,其主要涉及心理资本与工作绩效的关系、心理资本结构要素与工作绩效的关系两个方面。

先说心理资本与工作绩效的关系。K. W. Luthans 等^[6]的研究表明,心理资本与满意度、组织承诺与绩效正相关。李力等^[7]的研究表明,高校教师的心理资本对其工作投入水平有正向的预测效果。概而言之,提升心理资本,有利于促使高校教师保持积极的教学心态,从而有利于进一步提升其工作绩效。

再说心理资本结构要素与工作绩效的关系。李越恒^[8]认为,自我效能、乐观和坚韧性之间能够产生协同效应,对高校教师实现其工作绩效目标具有重要作用。A. D. Stajkovic 等^[9]的研究表明,自我效能与工作绩效正相关。郝玉梅等^[10]的研究表明,增强心理资本的自我效能可以提升高校教师职业发展目标。赵富强等^[11]通过对全国 29 所高校 784 名教师进行调查后发现,高校教师心理资本的韧性对其科研绩效的影响最大。

高校教师的心理资本作为重要的积极心理因素,因其构成要素不同会对高校教师的工作绩效产生不同的影响。心理资本对工作绩效的影响程度不能简单归结为其总体影响水平,更

要考虑到其内部各要素之间对教师工作绩效的影响程度。尽管心理资本构成要素与工作绩效之间的关系已有不少研究,然而,这二者之间的作用机制尚未明晰。作为高校教师的一部分,高校思政教师有其特殊性,其心理资本研究需在高校教师心理资本研究的基础上进一步深化。为更科学地提出研究假设,本文尝试对高校思政教师心理资本诸要素之间的关系、诸要素与工作绩效之间的关系予以讨论与分析。从实践可能性的角度来看,高校思政教师越乐观,其坚韧性和自我效能就会越强;高校思政教师的坚韧性越强,其自我效能与工作绩效就会越强。鉴于自我效能与工作绩效正相关,本文据此提出以下五个研究假设。

H1: 乐观对坚韧性具有直接的正向作用;

H2: 乐观对自我效能具有直接的正向作用;

H3: 坚韧性对自我效能具有直接的正向作用;

H4: 坚韧性对工作绩效具有直接的正向作用;

H5: 自我效能对工作绩效具有直接的正向作用。

二、数据收集

根据结构方程模型的研究思路,本文采用问卷调查方法来收集数据。调查问卷内容包括两个部分:一是教师的基本信息;二是观测指标题项,共有 38 项,分别测量心理资本中的自我效能、乐观、坚韧性与工作绩效,题项均采用李克特“五点量表法”进行测量。依据目的抽样原则分层选取高校思政教师进行问卷调查,共发放问卷 330 份、回收问卷 321 份,其中有效问卷 300 份。利用 SPSS23.0 对有效问卷进行信度与效度分析,经检验,问卷的信度与效度均符合统计学要求。

三、模型建立与分析

为了验证高校思政教师心理资本与工作绩效之间的作用关系,本文利用 AMOS 软件对研究假设进行传统结构方程模型(见图 1)检验,检验结果见表 1。由表 1 可知,模型的拟合度较差。根据相关参数的统计学要求与题项的具体含义,引入心理资本与工作绩效存在关联性的 12 个观测变量(见表 2),利用 AMOS22.0 软件生成带有路径系数的结构方程模型,见图 2。

为了较为清晰地展示自我效能、坚韧性、乐观与工作绩效之间的路径关系,根据统计数据,

借助 Amos 分析软件,本文列出了心理资本诸要素之间的作用关系,见表 3。

由表 3 可知,心理资本对思政教师工作绩效的作用机制主要如下。

其一,乐观、坚韧性和自我效能对工作绩效的直接相关系数为 0.000、0.155、0.477,说明自我效能对工作绩效有直接作用,其次是坚韧性。

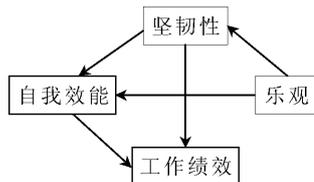


图 1 心理资本与工作绩效传统结构方程模型图

表 1 结构方程模型检验结果

模型	NFI Deltal	RFI Rho1	IFI Delta2	TLI Rho2	CFI	RMSEA
Default model	0.930	0.904	0.963	0.948	0.962	0.062
拟合标准	>0.90	>0.90	>0.90	>0.90	>0.90	<0.08

表 2 心理资本与工作绩效关联机制的观测变量表

自我效能(SE)	乐观(OP)	坚韧性(RE)	工作绩效(PM)
SE3:您自己适应所在岗位的劳动负荷	OP1:您当前的工作所处环境符合您的期望	RE3:您沉浸于您的工作当中	PM4:您的工作效率很高
SE4:您自己的性格特征适应目前的岗位	OP2:您所在岗位对所需资源供应充足	RE4:您可以一次连续工作很长时间	PM5:您能够在上级、客户安排的时间内完成各项工作
SE5:您的气质类型适应目前的岗位	OP4:您满意当前的薪酬和福利	RE5:发生在您身上最重要的事情来自于您的工作	PM6:您总能达到既定的工作目标

表 3 心理资本诸要素之间作用关系表

作用方向	乐观	坚韧性	自我效能
全部作用	坚韧性	0.840	0.000
	自我效能	0.526	0.196
	工作绩效	0.381	0.249
直接作用	坚韧性	0.840	0.000
	自我效能	0.361	0.196
	工作绩效	0.000	0.155
间接作用	坚韧性	0.000	0.000
	自我效能	0.165	0.000
	工作绩效	0.381	0.094

其二,乐观对工作绩效的间接相关系数为 0.381,而对坚韧性和自我效能的直接相关系数为 0.840、0.361,说明乐观可通过坚韧性和

自我效能间接对工作绩效产生作用。

其三,坚韧性对工作绩效的间接相关系数为 0.094,而对自我效能的直接相关系数为 0.196,说明坚韧性还能通过自我效能间接对工作绩效产生作用。

其四,结合直接作用和间接作用,可得出心理资本中的乐观、坚韧性、自我效能与工作绩效之间作用关系的总表达式:工作绩效 = 0.381 乐观 + 0.249 坚韧性 + 0.477 自我效能。

四、相关建议与展望

基于上述研究结论,立足于心理资本与高

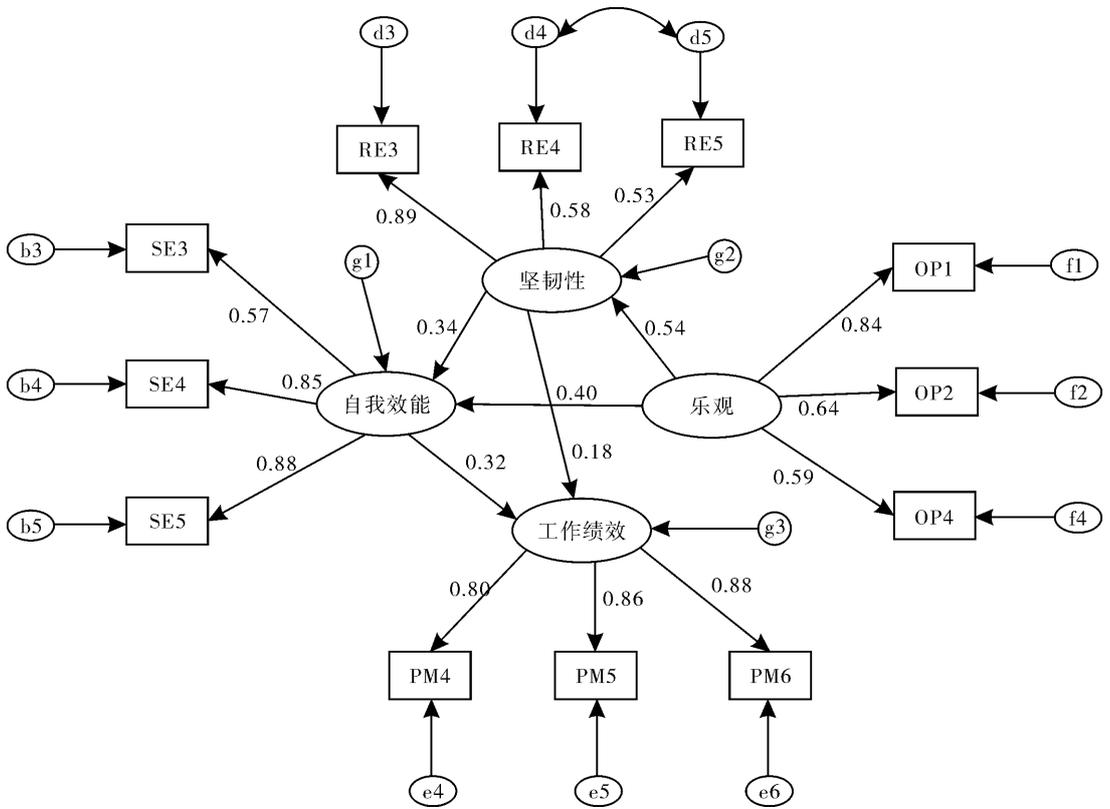


图2 心理资本与工作绩效修正结构方程模型图

校思政教师工作绩效之间的关系,建议以心理资本改善为突破口,选择如下路径来提升高校思政教师的工作绩效。

1. 着重增强高校思政教师的自我效能

研究表明,自我效能对教师工作绩效具有较大的直接促进作用。因此,应着重增强高校思政教师的自我效能,以提升思政教师的工作绩效。当前,高校思政教师的地位已受到重视,但由于工作环境条件不理想、归属感有待提高等,思政教师的自我效能并不高。增强高校思政教师的自我效能,具体可从学校支持、模范示范、教师归属感三个方面着手。在学校支持方面,高校应为思政教师的工作与成长提供更多的支持,着重关怀教师的心理需求与生活需求,以促进教师逐渐养成积极的工作态度和行为。在模范示范方面,高校应以模范教师的宣传为突破口,通过公开透明的方式引导思政教师学习优秀同行的榜样行为,引导思政教师

对自身未来目标实现积极预期,提升其自信水平。在教师归属感方面,高校应坚持以教师为本,为思政教师提供更多互动机会,提升教师工作的积极性与认可度,增强思政教师的归属感。

2. 积极培育高校思政教师的乐观心态

研究表明,乐观对坚韧性、自我效能均可产生直接的正向作用,从而对思政教师工作绩效产生间接作用。乐观是一种归因风格,也代表一种预期模式。积极培育高校思政教师的乐观心态,可从个人目标、个人评价与个人学习三个方面着手。在个人目标方面,高效应引导思政教师个人设定符合自身发展的合理目标,关注思政教师在实现个人目标方面的自信提升这一关键问题,引导思政教师在努力与进步的过程中增加其乐观预期。在个人评价方面,高校应引导教师正确评价客观事实,提升高校思政教师的乐观心态。乐观并不是盲目的,也不是忽视眼前实际和客观条件,更不是推卸责

任,不是将工作中所遭遇的失败都归于外部因素。因此高校还应引导思政教师针对工作中出现的失败与成功予以合理的积极归因。在个人学习方面,高校应为教师提供更多的个人学习机会。在信息化时代,知识老化和更新的周期越来越短,高校思政教师只有不断学习最新思政知识和理论,才能对自己的工作充满信心与期待。

3. 培育高校思政教师的坚韧性品质

研究表明,坚韧性对思政教师的工作绩效可能产生直接与间接的正向作用。坚韧性在心理资本中强调的是复原与超越,也是指个人能从逆境或失败中迅速恢复工作状态的能力。培育高校思政教师的坚韧性品质,可从心理辅导、心理培训、社会支持三个方面着手。在心理辅导方面,高校相关职能部门应着重关怀思政教师的心理健康发展,增强其在面临挫折与失败时的应对能力,针对心理状态不良的思政教师,通过心理辅导的方式引导其快速摆脱不良状态,争取做到超越自我。在心理培训方面,高校应通过定期的组织与培训,让教师掌握心理资本与心理坚韧性的相关理论知识,使其充分地认清目前工作状态,发挥其主观能动性,积极主动地养成坚韧性的个人品质。在社会支持方面,高校应为思政教师构建良好的社会支持系统,通过多元化的社会支持系统,为思政教师个人的坚韧性品质培育奠定情境基础,尝试利用环境的变化为思政教师坚韧性品质的养成提供路径支持,引导思政教师能够积极面对不同类型的工作情境,增强其心理坚韧性。

4. 加强心理资本诸要素间的联结度

由结构方程模型的分析结果可知,不同的心理资本要素对高校思政教师的工作绩效有不同的作用。同时,心理资本各要素的角色与定位会在一定程度上形成相应的联结关系。基于自我效能在三个要素中对教师工作绩效具有较

大的直接促进作用,应将增强高校思政教师的自我效能作为增加其心理资本的首要因素。这不仅有利于其能更好面对和处理教学工作中遇到的困难,也有助于其更为有效地提升自己的工作绩效。乐观和坚韧性通过作用于其他因素对工作绩效可产生间接促进作用,在教学实践中,高校思政教师是否具有乐观心态与坚韧的性格将在很大程度上影响其工作行为的稳定性与持续性。间接因素的作用不容忽视,这些因素对结果可产生调节与缓冲的作用。同时,心理资本诸要素之间是相互影响的,重视心理资本各要素的协调与联结,有利于促使心理资本整体功效的最大化。心理资本作为个体心理因素,同其他个人资本一样,与诸多外部因素(包括经济地位、社会资源、组织环境等)存在普遍联系,并受其影响。因此,利用相关外部因素可促进个体心理资本诸要素的联结,有助于高校思政教师工作绩效的提升。

随着工作环境与工作需求的不断变化,高校思政教师心理资本的内涵与结构可能会发生相应的转变。目前,尚未被关注和研究的高校思政教师心理资本因素可能还有很多,这些因素均有可能对其工作绩效产生相应的影响作用,这些因素尚需在未来研究中予以进一步探究。

参考文献:

- [1] FRED L, CAROLYN M Y, BRUCE J A. 心理资本[M]. 李超平,译. 北京:中国轻工业出版社, 2008:8.
- [2] MASTEN A S, REED M J. Resilience in development [M]. Handbook of Positive Psychology. 2002:176.
- [3] CAMPBELL J P. Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology [J]. Handbook of Industrial and Organizational Psychology, 1990:12.

[4] 胡伶. 何谓高校教师绩效——兼论高校教师绩效评价必须处理好的几个关系[J]. 国家教育行政学院学报, 2010(2): 51.

[5] 潘孝富, 秦启文, 谭小宏. 学校组织气氛与教师工作绩效的关系分析[J]. 心理科学, 2006(6): 1489.

[6] LUTHANS K W, JENSEN S M. The linkage between psychological capital and commitment to organizational mission: a study of nurses [J]. Journal of Nursing Administration, 2005(6): 304.

[7] 李力, 廖晓明. 积极心理资本: 测量及其与工作投入的关系——基于高校积极组织管理的视角[J]. 江西社会科学, 2011(12): 204.

[8] 李越恒. 心理资本视阈下的高校教师工作绩效改进策略[J]. 中国成人教育, 2015(8): 19.

[9] STAJKOVIE A D, LUTHANS F. Social cognitive theory and self-efficacy: going beyond traditional motivational and behavior approaches [J]. Organizational Dynamics, 1998(26): 62.

[10] 郝玉梅, 徐全忠. 心理资本开发与高校教师职业发展研究[J]. 未来与发展, 2013(4): 79.

[11] 赵富强, 陈耘, 张光磊. 心理资本视角下高校学术氛围对教师科研绩效的影响——基于全国29所高校784名教师的调查[J]. 高等教育研究, 2015(4): 50.

(上接第63页)

[2] 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会强调 用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人 贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N]. 人民日报, 2019-03-19(01).

[3] 陈占安. 改革开放以来高校思想政治理论课教材建设的回顾与展望[J]. 思想理论教育导刊, 2018(10): 4.

[4] 赵娜. 中共党史学科归属争议及其历史考察[J]. 贵州师范大学学报(社会科学版), 2019(1): 8.

[5] 陈锡喜. 深化高校思想政治理论课改革和建设的新空间[J]. 湖北社会科学, 2015(12): 181.

[6] 赵勇. 思想政治理论课有效教学的反思与解决路径[J]. 思想理论教育, 2015(4): 70.

[7] 程美东. 高校思想政治理论课教学内容体系研究[J]. 天中学刊, 2008(1): 126.