

ChatGPT 应用背景下 大学生数字素养培育的机遇、挑战与提升策略

谷生然,董燊

西华师范大学 马克思主义学院,四川 南充 637002

摘要: ChatGPT 在教育中的应用给大学生数字素养培育既提供了新的机遇,也带来了一定的挑战。ChatGPT 的应用可以满足大学生个性化学习的需要,增强大学教学的吸引力,激发大学生的学习兴趣,减轻教师工作负担,加速数字素养培育重心转移。然而,ChatGPT 的应用也为大学生数字素养培育带来了一系列挑战,如大学生的现实交流能力与虚拟交流能力失衡、数字批判能力和创新能力被削弱,以及数字诚信和其他道德素质经受考验等。应重视数字素养培育,重构高校人才评价标准;充分发挥高校思想政治教育平台的功能,提升大学生的人文素养和数字批判思维能力;促进多元数字育人体系建设,善用 ChatGPT 助力数字化教育;完善自我教育机制,增强数字素养培育的自觉性,引导大学生适应并驾驭数字化时代的生存和发展法则,为建设数字中国和实现人才强国战略提供强大的人才保障。

关键词: 数字素养;人工智能;ChatGPT;思想政治教育

中图分类号: G641 **文献标识码:** A **DOI:** 10.12186/2023.04.013

文章编号: 2096-9864(2023)04-0095-07

随着科学技术的快速发展,ChatGPT 的产生和发展对教育,特别是高等教育产生了深刻影响。ChatGPT 全称为生成式预训练语言模型(Chat Generative Pretrained Transformer),是由美国人工智能研究实验室 OpenAI 发布的一款基于大型语言模型预训练的新型生成式人工智能^[1]。ChatGPT 在推动教育发生深刻变革的同时,也给教育带来了一定的挑战。ChatGPT 存储的知识十分丰富,具有很强的自我学习能力,加之采用亲切的人机对话模式,可以提高教育的针对性和大学生的学习效率。但同时,抄袭 ChatGPT 成果的现象也大量存在,美国大学生

使用 ChatGPT 来完成作业的比例高达 89%,这助长了学术不端行为,抑制了创新能力,迫使许多大学纷纷宣布禁用 ChatGPT^[2]。

目前学术界主要从 ChatGPT 对教育、道德伦理、法律等方面的机遇、挑战与对策进行了研究。焦建利^[3]认为,ChatGPT 是学校教育的朋友,我们应该积极拥抱它,并将其作为学习辅助工具,以提高学习和工作的效率。王烽^[4]指出,ChatGPT 容易导致学生在论文写作和考试中滋生作弊等不良行为,以 ChatGPT 为代表的人工智能会在越来越多的岗位上淘汰人类是必然趋势。总体上,学界关于 ChatGPT 与教育之间互

收稿日期:2023-06-05

基金项目:四川省哲学社会科学规划项目(SC21Ezd045)

作者简介:谷生然(1972—),女,重庆市人,西华师范大学教授,博士,主要研究方向:人工智能与网络思想政治教育、政治哲学;董燊(1999—),女,四川省富顺县人,西华师范大学硕士研究生,主要研究方向:网络思想政治教育。

动关系的研究还比较薄弱,尤其缺乏将 ChatGPT 与大学生数字素养培育联系起来进行的研究。鉴于此,本文拟探讨 ChatGPT 对大学生数字素养培育的机遇、挑战与对策,以期对培养大学生的数字素养,实现人类与人工智能的和谐共生有所助益。

一、ChatGPT 给大学生数字素养培育提供的机遇

大学生数字素养主要包括数字信息素养、数字思维素养、数字技能素养、数字伦理素养等。作为信息原住民的大学生,在数字信息素养和数字技能素养等方面的水平普遍较高。与一般的公民数字素养教育不同,大学生数字素养培育的侧重点在于数字思维、数字伦理等素养。ChatGPT 所具备的便捷性、高质智性等优势在一定程度上为大学生数字素养培育带来了机遇。

1. ChatGPT 与大学生的双向互动,可以满足大学生个性化学习的需要

ChatGPT 应用于高校教学,改变了传统讲授式教学中教师与大学生之间一对多的关系。ChatGPT 作为准教师,其与大学生之间亲切的双向互动模式,实现了高校教学中一对一的师生互动关系,改变了传统班级讲授式教学的单向输出方式,可以满足大学生个性化学习的需要。

尽管大学教学模式发生了许多变化,但是,受教师教学精力有限、课堂教学时间不足等条件的限制,传统的讲授式教学仍然是班级教学的主要方式。在这种传统的教学模式中,教师与大学生之间形成了一对多的教学关系,一位教师在同一次教学中需要面向几十位甚至几百位大学生传授知识,教学内容的难易程度很难把握。一些教师专业知识扎实,科研能力较强,但是,如果他们以最前沿的知识、热点问题来讲授相关知识点,则可能陷入讲授内容过难的尴

尬境地,其结果是大多数学生对相关知识缺乏认知,根本无法理解教师讲授的内容。也有部分老师把知识讲授得过于浅显,其结果是似乎每一位学生都听懂了,然而他们并没有真正收获多少知识。传统的班级讲授式教学很难匹配每一位大学生现有的知识结构和学习兴趣,难以满足学生的个性化学习需要,无法有效地帮助大学生建构他们的知识体系。

ChatGPT 应用于高校教学,可深刻改变教师不能有效地满足大学生个性化学习需要的局限。ChatGPT 集合了许多教师对知识的讲解,作为准教师,可以替代绝大部分教师的知识讲授职能,具有优越于人类教师的诸多优点。其作为数字导师,可克服时空限制,随时随地为学生解答问题;而人类教师受制于时空条件,无法经常陪伴学生。在对话过程中,每一位大学生都相当于获得了一位知识渊博的 ChatGPT 导师,满足自身个性化的学习需求。ChatGPT 可以根据大学生的学习习惯、知识水平、兴趣爱好等信息建立个性化学习档案,并据此为他们提供定制化的学习内容、学习建议和评估反馈。教育者可以通过获取大学生的个性化学习档案,根据其个性化特征,设计相应的数字素养培育课程、评估和反馈方式,促进大学生的个性化学习,提高其数字素养培育的效果和质量。

2. ChatGPT 可以增强大学教学的吸引力,激发大学生的学习兴趣

ChatGPT 可以为教育者提供丰富的素材来增强数字素养培育的生动性,增强大学教学的吸引力,帮助大学生更好地理解 and 掌握数字技能和知识,同时也能够激发大学生的学习兴趣和积极性。GPT-4.0 版本能够根据用户需求以多种形式输出内容,如能够制作课件、撰写教案等。同时,教育者可以通过 ChatGPT 获得大量的自然语言文本数据,这些数据可以用于设计有趣的数字素养培育课程,包括文字材料、对

话、问题等。教育者还可以利用 ChatGPT 生成的文本进行多媒体制作,创作有趣的视频、动画等教育资源,进一步增强数字素养培育的生动性。

作为一种知识库和问题解答工具,ChatGPT 可提供广泛的知识资源和即时答案,帮助大学生快速获取基础知识,增强大学生学习知识的信心和乐趣。同时,ChatGPT 与大学生的人机交互模式可以引导大学生深入思考和探索,帮助他们理解复杂概念,提高大学生的逻辑推理能力、抽象思维能力。通过与 ChatGPT 对话,大学生可以提出问题、参与讨论和分享想法,积极参与到知识的创造过程中,激发其自觉学习的兴趣。

3. ChatGPT 可以减轻教师工作负担,加速数字素养培育重心转移

ChatGPT 的多种功能可以帮助教师减轻工作负担,使其有更多的精力去研究如何培养大学生更高层次的数字素养。ChatGPT 可以通过问答支持、语言辅助工具、教学资源支持,以及创新思路和灵感的提供,使教师能够摆脱繁琐的基础性教学任务。例如,ChatGPT 可以根据大学生的学习档案和知识点自动生成符合学生水平的试题,并自动批改和反馈学生的学习情况。这可以节省教师的时间和精力,提高教师教育教学的效率。

ChatGPT 的应用,一定程度上加速了数字素养培育逻辑和重心的转移。过去,大学生数字素养培育的逻辑侧重于数字技能的习得,重点是培养学生的基本数字能力,如数字获取能力、数字分析能力和数字问题解决能力等。随着以 ChatGPT 为代表的人工智能技术的不断发展,大学生数字素养培育的逻辑和重心发生了变化。具体来说,培育逻辑从基本技能的习得转向思维方式的培养,培育重心也从基本数字能力转向对学生社会责任感、批判能力和创新

能力的培养。这种由基本数字能力培育向高阶数字能力培育的转变,有利于顺应数字社会发展需要,提升大学生在数字时代的生活质量。

二、ChatGPT 给大学生数字素养培育带来的挑战

ChatGPT 在数据储存、类人情感和对话连续性等方面的优势,为大学生的学习与生活提供了便利。但是,受 ChatGPT 的虚拟性、技术局限性等因素影响,其给大学生数字素养培育也带来一系列挑战。

1. 大学生的现实交流能力与虚拟交流能力失衡

ChatGPT 所表现出的强大的人机交互能力,在一定程度上使大学生在现实交流与虚拟交流之间出现不平衡的现象,甚至让部分大学生沉溺于虚拟世界,忽视了现实生活的基础地位。马克思指出,“人不是抽象的蛰居于世界之外的存在物。人就是人的世界,就是国家,社会”^[5],是一切社会关系的总和。现代社会中,现实交流与虚拟交流是辩证统一的关系,不可将二者割裂。一方面,人与人之间进行现实交流,是人建立社会关系的重要前提,虚拟交流可以突破时空限制,是现实交流的延伸和拓展;另一方面,虚拟交流以现实交流为基础,虚拟交流离不开现实交流。

ChatGPT 作为数字化时代“脱虚向实”的技术聊天机器人产物,在一定程度上会导致大学生的现实交流减少,从而造成大学生在现实世界与虚拟世界中交流失衡的问题。学生在与 ChatGPT 的互动中所获得的是经过计算机经验处理的二次材料,实践部分由技术代劳,长此以往,可能将人从社会场景中抽离,认知和实践面临断裂风险^[6]。具体表现为:其一,ChatGPT 使人们越来越依赖电子设备与人工智能进行交流,忽视了人与人进行面对面交流的真正意

义。对 ChatGPT 的依赖可能会导致大学生在日常生活中减少与他人的互动交流,使其缺乏必要的社会经验、社交技能和社会责任感。其二,ChatGPT 在人类语言和交流的复杂性和多样性问题上存在局限性,尤其是对于一些复杂的情境和语言交流方式,ChatGPT 的应对能力还有很大的提升空间,这容易导致大学生不愿参与现实生活中更加复杂的社会互动,从而造成虚拟交流与现实交流之间不平衡的现象。其三,ChatGPT 会让大学生习惯于虚拟世界的交流方式,忽视现实世界的重要性。大学生在现实交流中需要感知自身言行的影响和结果,这种意识在虚拟交流中会有所淡化,导致他们在现实世界中缺乏足够的认知能力。

2. 大学生的批判能力和创新能力受到削弱

ChatGPT 拥有海量的知识数据库,在神经交互算法和大数据技术支持下,它可以生成高质量的自然语言文本,以满足用户的需求。然而,一些大学生在学习中过于依赖 ChatGPT 的智能化搜索和生成结果,导致他们的批判能力、创新能力不断削弱。ChatGPT 所呈现的答案,是在大量数据和算法的基础上形成的,它本身具有的算法理性容易让大学生信服,而且它的多样化的需求设置和输出形式有助于大学生提升学习效率。但是,ChatGPT 的回答并不总是正确或合理的。从本质上说,作为一个预训练模型,ChatGPT 虽然包含了大量数据,但并不全面,它采用了“用户反馈强化学习”的方法,用户投喂数据良莠不齐,难免会形成一定的算法偏见,从而影响回答的准确性。因此,在 ChatGPT 的应用过程中,一些大学生会产生智能依赖,满足于现成答案,对所得结果缺少判断和进一步的思考。

ChatGPT 可能会弱化大学生的创新思维能力。英国教育家约翰·纽曼认为,理想的学生“应主动地进入知识领域,拥抱它,掌握它。思

维必须行动起来,半道迎接迎面而来的事实”^[7]。然而,ChatGPT 在一定程度上会使大学生陷入非人化、思想浅薄化和思维方式固化的境地。大学生面临 ChatGPT 单向度的知识灌输,人被机器化、非人化,创新受阻。单向度社会就是一个极权主义社会,生活在单向度社会中的人屈从于技术装置,丧失了否定、批判、超越的内在力量,放弃了对自由与解放的追求,变成了认同、顺从现实的技术物^[8]。ChatGPT 的知识投喂是单向度的。尽管这种人机对话模式能够增强大学生在虚拟交流中的互动感,但是 ChatGPT 停留于问答模式,其扮演的角色仍然是最主要的知识输出者。大学生作为问题询问者,获取 ChatGPT 生成的答案,向 ChatGPT 进行知识反馈的能力有限。这种单向度的知识灌输会影响大学生的创新思维的发展。同时,浅层次的技术使用和感官愉悦掩盖了人们对教育更深层次意义的追寻,人们的情感和体验被技术奇观操控^[9]。因此,如果大学生一味沉浸在 ChatGPT 所带来的便利欣喜中,一味地仅仅停留于接受机器生成的回答,而不去深入思考和探索问题,容易导致自身思想浅薄、思维方式固化、创新受阻。

3. 大学生的数字诚信与其他道德素质受到考验

其一,ChatGPT 作为一种高质智能化检索生成的机器人,其能力主要基于训练数据和算法模型。这种高度精准化的能力可能会对大学生的数字诚信素质产生消极影响。由于 ChatGPT 能够快速、准确地为大学生提供答案和解决方案,一些大学生会借此获得不正当的好成绩和荣誉,从而降低他们对学术诚信的认识和重视。此外,由于 ChatGPT 的版权争议、数据来源合规性等问题仍然存在,这也为大学生的数字诚信素质带来了极大考验。

其二,ChatGPT 有限的伦理培训能力影响

大学生数字道德评价素质。ChatGPT 具有一定的道德伦理认知能力,对于那些不符合道德伦理的问题其会委婉拒绝回答。这种认知能力来源于对语料库的深度学习和“反思”,经过不断训练,“修炼”了具有道德感的科技伦理境界^[10]。但是,由于 ChatGPT 所运用的“用户反馈强化学习”方法,容易受到一些不良测试者和调试者的规训、恐吓、质疑等语言威胁,其有可能会表现出道德的自我弱化和伦理价值的迁就,做出一些不正确的回答。这些糟糕的数据记忆会收纳到语料库中,造成语料库的数据污染,而这也可能导致大学生在询问某些道德问题时,ChatGPT 的回答会出现道德性减弱等情况,从而影响大学生的道德判断。

三、ChatGPT 应用背景下大学生数字素养培育的提升策略

随着以 ChatGPT 为代表的人工智能的发展,大学生在享受技术红利的同时,也受到技术反噬。大学生数字素养培育不仅关乎大学生在数字化社会中的良性生存和高质量发展,也关乎我国数字强国和人才强国建设的未来。因此,在运用大学生数字素养培育来规避 ChatGPT 带来的风险的同时,可以充分利用其所具有的技术优势,助力大学生数字素养培育。

1. 高度重视大学生的数字素养培育,重构高校人才评价标准

高校应当充分认识到在 ChatGPT 应用背景下培育大学生数字素养的重要性,并且建立起完善的数字素养课程培育体系。一方面,高校应积极抓住 ChatGPT 对大学生在数字学习思维发展、学术发展、职业竞争等方面提供的机遇,同时充分认识到 ChatGPT 为大学生数字素养培育带来的挑战。高校可以有针对性地提升大学生的数字交流、数字道德、数字批判和数字创新等素质,充分利用 ChatGPT 的优点来提升大学

生数字素养培养的实效性。例如,高校可以利用 ChatGPT 为大学生提供个性化的学习资源和指导,根据大学生的需求和水平提供定制化的学习建议和解答问题的支持。另一方面,高校应确保数字素养培育内容的时代性,时刻关注以 ChatGPT 为代表的生成式人工智能的发展动态,并将其与数字素养培育相关的成果及时融入到课程中去,使大学生能够让 ChatGPT 服务于自己数字素养的提升,服务自己的学习、就业和生活。

高校应重新制定人才评价标准,积极推进人才评价体系的时代化。ChatGPT 作为一种高质智化的生成式人工智能,一方面助长了大学生作业代写、学术造假和作弊等不端行为,但另一方面也倒逼高校对人才评价标准进行反思。ChatGPT 是基于海量语料库生成的,涵盖各学科、各领域和各层次的著作、期刊和资讯等。在数字化时代,传统的基础知识和语言技巧不再能够作为评价人才的唯一标准,取而代之的是个体的思维方式、创新能力、批判能力和独立思考能力,这些是人工智能技术所不具备的。因此,高校应在充分考虑社会需要和技术现状的前提下,重新制定符合数字化时代要求的人才评价标准,重视培养学生的思维方式、创新能力、批判能力和独立思考能力,这对于培养新时代好青年和建设数字中国、人才强国具有重要意义。

2. 充分发挥高校思想政治教育平台的功能,提升大学生的人文素养和数字批判思维能力

大学生数字素养培育应当充分发挥高校思想政治教育平台的功能,努力提高大学生的人文素养,从而增强大学生的数字批判思维能力。大学生的数字素养教育与思想政治教育在教育目标、教育内容等方面密切联系。大学生的数字素养培育的根本目标是正确地处理好人与数

字技术之间的关系,让数字技术服务于人的全面发展。而高校思想政治教育的根本目标则是提升大学生的思想政治素质和理论思维能力,把大学生培养成为德智体美劳全面发展的人,促进个人与社会、人与自然的协调发展。

面对以 ChatGPT 为代表的人工智能的挑战,大学生数字素养培育应当坚持守正创新,充分发挥高校思想政治教育的引领作用。高校思想政治教育应注重人文关怀,通过思想政治教育引导学生关注社会责任和人类尊严,培养他们在使用人工智能技术时的人文关怀和社会责任感;充分利用 ChatGPT 促进人的自由全面发展,回归育人本位,增强大学生在数字化社会中生存和发展的自如性,培养出自由全面发展的数字公民。

同时,高校思想政治教育理论课应致力于培养大学生的数字批判思维能力。首先,思政课教师应主动理解 ChatGPT 的应用对大学生的思想、学习、生活等方面可能带来的利弊,与时俱进地更新数字理念,树立正确的数字观。其次,思政课教师应将 ChatGPT 的相关内容融入到思想政治教育理论课中,引导大学生以批判的眼光看待 ChatGPT 带来的利弊,认清其背后的算法逻辑和本质,从而规避风险,借助其来提升学习效率,理性驾驭 ChatGPT,使技术为他们所用。此外,思政课教师还应向大学生强调数字道德和责任,引导大学生在 ChatGPT 应用过程中关注社会公共利益和伦理原则,帮助他们树立良好的数字道德观。

3. 促进多元数字育人体系建设,善用 ChatGPT 助力数字化教育

随着数字技术的不断发展和普及,以 ChatGPT 为代表的人工智能成为推动社会发展的关键力量,数字化教育也已经成为数字化社会的重要组成部分。为了更好地适应数字时代的发展,我们需要建立一套完善的多元数字育人体系。

其一,打造“数字素养+其他学科”的专业共同体。在各学科的教学过程中,应将数字素养的核心概念和技能融入学科的专业课程内容之中。教师可以利用 ChatGPT 提供的知识和案例,将数字素养与学科知识相结合,教授学生如何运用数字工具和技术解决学科相关问题。例如,可创建跨学科的在线学习社区,通过 ChatGPT 提供跨学科问题的解答和讨论,学生可以在学习社区中与不同学科背景的同学和教师进行互动,分享学科知识和数字素养经验。

其二,构建高校、社会、家庭一体化的数字育人体系。只有高校、社会和家庭三者通力合作、协同育人,才能为大学生的数字素养培育提供良好的氛围,增强其教育实效性。在学校层面,高校应在教学、实践和资源建设等方面采取相应措施,充分利用 ChatGPT 为学生的学习和数字化教育提供服务。在社会层面,人工智能研发者应不断推动 ChatGPT 技术的更新迭代,促使其在道德伦理、实时追踪等方面的性能得到进一步提升。同时,政府、企业等主体应营造浓厚的数字素养培育氛围,高度重视社会成员的数字素养培育,可以开展公共数字素养教育项目,如举办数字素养培训班或研讨会,提供与数字技术和数据隐私相关的知识,帮助大众提高数字素养水平。在家庭层面,家长应引导和鼓励大学生使用 ChatGPT 进行学习和自我提升,引导大学生养成健康的数字使用习惯。

4. 完善自我教育机制,增强数字素养培育自觉性

其一,大学生应正确处理人与数字技术之间的关系。ChatGPT 的出现在某种程度上助长了大学生的惰性,使其屈服于技术理性或工具理性。在与 ChatGPT 交互时,大学生应该自觉地让数字技术服务于人的自由发展,始终坚持人的主体性。大学生可以提出有针对性的问题,并积极寻找多种信息源进行对比和验证,以

确保获得准确和全面的信息。

其二,大学生应高度重视数字诚信,自觉遵守数字道德规范。在使用 ChatGPT 进行学术交流和研究时,大学生应当遵守学术诚信原则,尊重知识产权和版权法律法规,不进行抄袭和剽窃行为。在与 ChatGPT 的交互过程中,会涉及一些个人信息和隐私,如姓名、地址、电话号码等。为了保护自己的个人信息和隐私,大学生应该主动树立安全意识,谨慎处理这些信息,不向 ChatGPT 泄露自己的敏感信息。同时,大学生也应该遵守数据隐私保护原则,不盗用他人的个人信息或隐私数据。

四、结语

以 ChatGPT 为代表的人工智能潮流势不可挡,人类能做到的不是一味逃避和恐惧,而是应该思考如何才能与人工智能和谐共生。大学生作为实现第二个百年奋斗目标的生力军,高校更应该重视其数字素养的培育,引导其适应并驾驭数字化时代的生存和发展法则,为建设数字中国和实现人才强国提供具有积极健康数字观的人才保障。

参考文献:

- [1] 喻国明,苏健威.生成式人工智能浪潮下的传播革命与媒介生态:从 ChatGPT 到全面智能化时代的未来[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2023(5):81.
- [2] 戚梦颖.教育界炸锅!九成学生拿他(它)抄作

业,多所高校已禁止使用 ChatGPT [EB/OL]. (2023-02-16)[2023-02-20]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1757952680772484230&wfr=spider&for=pc>.

- [3] 焦建利.ChatGPT:学校教育的朋友还是敌人?[J].现代教育技术,2023(4):5.
- [4] 王烽.当 ChatGPT、人、教育三者相遇[J].中小学管理,2023(3):29.
- [5] 马克思,恩格斯.马克思恩格斯文集:第1卷[M].北京:人民出版社,2009:3.
- [6] 冯雨兔.ChatGPT在教育领域的应用价值、潜在伦理风险与治理路径[J].思想理论教育,2023(4):26.
- [7] 纽曼.大学的理想[M].徐辉,顾建新,何曙荣,译.杭州:浙江教育出版社,2001:4.
- [8] 赵庆波.技术统治:马尔库塞与福柯的分析[J].东北大学学报(社会科学版),2021(1):18.
- [9] 高奇琦,严文锋.知识革命还是教育异化? ChatGPT 与教育的未来[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2023(5):102.
- [10] 令小雄,王鼎民,袁健.ChatGPT 爆火后关于科技伦理及学术伦理的冷思考[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2023(4):123.

[责任编辑:毛丽娜]



引用格式:谷生然,董燊.ChatGPT应用背景下大学生数字素养培育的机遇、挑战与提升策略[J].郑州轻工业大学学报(社会科学版),2023,24(4):95-101.